

DISCIPLINA: PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO E USO DE TI NAS EMPRESAS (PESQUISA TI)
 CURSO: CURSO DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS (CMCDAE)
 DEPARTAMENTO: TECNOLOGIA E CIÊNCIA DE DADOS (TDS – TECHNOLOGY AND DATA SCIENCE)
 PROFESSOR: FERNANDO S. MEIRELLES
 CARGA / PERÍODO: 30 HORAS NO 2º/2020 - Quintas-feiras das 15:00 às 18:40 - SALA:

PROGRAMA

DESCRIÇÃO DA DISCIPLINA

Apresentar uma visão atual da evolução e das tendências da administração e do uso da Tecnologia de Informação (TI) nas empresas. Discutir os fatores importantes na administração, planejamento e implementação de recursos de Informática, enfocando o gerenciamento da nova cultura, das mudanças, das tendências e das transformações provocadas pela utilização da TI e de Sistemas de Informação (SI) dentro do novo papel do administrador desses recursos.

A disciplina mostra como surgiu, evoluiu, o estado da arte e as tendências da Pesquisa na área de Administração da Informação (ADI na ANPAD) e da Linha de Pesquisa Administração, Análise e Tecnologia da Informação (AATI), discutindo pesquisas e casos recentes que exploram as principais estruturas de referência utilizadas na gestão da TI.

Ela é uma continuação do projeto de artigo da disciplina “Oficina de Pesquisa e Publicação em Tecnologia e Sistemas de Informação” do semestre anterior.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Os objetivos de aprendizagem da disciplina estão apresentados na tabela abaixo, demonstrando como os mesmos contribuem para os objetivos do CMCDAE.

Objetivos do CMCDAE	Objetivos da disciplina	Grau de contribuição
Métodos qualitativos de pesquisa		○ ○ ○
Métodos quantitativos de pesquisa		○ ○ ○
Conhecimento do tema de pesquisa / teoria	Capacitar na realização de diagnósticos do uso da TI utilizando a terminologia e as estruturas de referência da área de TI / SI.	● ● ●
Procedimentos de pesquisa	Serão apresentados procedimentos de pesquisa e metodologias sendo utilizadas nos trabalhos e pesquisa em geral e da Pesquisa de Uso de TI nas Empresas em especial.	● ● ○
Relevância e inovação em pesquisa	Dando continuidade ao conteúdo desenvolvido na Disciplina Oficina de Pesquisa e Publicação em Tecnologia e Sistemas de Informação do semestre anterior, identificar os assuntos mais relevantes para a temática e focos de pesquisa da Linha.	● ● ○
Elaboração de artigos	Complementado o já abordado no Seminário do semestre anterior o aluno deve ampliar sua capacidade de desenvolver um artigo dentro da temática da Linha de Pesquisa.	● ● ○
Outros objetivos da disciplina: Integrar os alunos da Linha de Pesquisa AATI, desenvolver uma minuta de artigo para publicação e explorar eventuais sinergias entre as pesquisas e publicações dos alunos da Linha de Pesquisa.		

CONTEÚDO

- 1) A Pesquisa em TI / SI no Brasil e Internacional
- 2) Diagnósticos do Uso da TI
- 3) Estruturas de referência
- 4) Preparação para Oficina de Publicação em TI

METODOLOGIA

O curso será conduzido combinando:

- Material exposto pelo PROFESSOR;

- APRESENTAÇÕES E DESENVOLVIMENTO de trabalhos pelos participantes:
 - a) Temas e casos designados ao longo do curso para DISCUSSÕES / SEMINÁRIOS;
 - b) Apresentações de TRABALHOS E DIAGNÓSTICOS (VER TAMBÉM ECLASS);
 - c) Desenvolvimento de Minuta de Artigo (Paper). Ao longo da disciplina, cada aluno deverá desenvolver, de acordo com o instrumental apresentado, um “Paper / minuta de Artigo”, a ser apresentado como Exame Final da disciplina.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

- ✓ Nota 1 - Apresentações, Participação e Trabalhos Temáticos: 60%;
- ✓ Nota 2 - Exame final: 40%.

AGENDA / PROGRAMAÇÃO (VER ATUALIZAÇÕES NO ECLASS)

A DEFINIR AO LONGO DO SEMESTRE

ROTEIROS DOS TRABALHOS DA DISCIPLINA (VER TAMBÉM NO ECLASS)

1) TRABALHOS TEMÁTICOS – T1 E T2:

- ✓ Trazer 2 a 4 opções de artigos, mais 2 a 3 opções do Gartner, foco em A1 / Tese / Dissertação. **Validar formalmente com professor até a aula anterior a da apresentação.**
- ✓ **Apresentar SÍNTESE para a classe em 10 minutos.**
- ✓ **Enviar** via **Entrega de Atividade** do eClass: **PPT e artigos** (em PDF) até 7 dias após a apresentação.

2) ARTIGO - A1 A A3:

A1) e A2) Síntese atua do Artigo – Estrutura, Problema de Pesquisa, Metodologia, só referências básicas ... 10 minutos para apresentação. Uma “continuação” do trabalho da disciplina: Oficina de Pesquisa e Publicação em TI / SI (PPT, não precisa enviar);

A3) Exame: Minuta de Artigo (**padrão EnAnpad ou do Congresso ou Publicação pré-selecionada**) **ENVIAR** via **Entrega de Atividade** do eClass [SafeAssign] até 24/nov/20.

3) DIAGNÓSTICOS DO USO DE TI EM EMPRESAS- D1 E D2

O objetivo desses trabalhos é observar, na prática, como se aplicam conceitos tratados no curso e permitir levantar e analisar a situação de uma empresa, visando elaborar um diagnóstico que identifique a situação atual, peculiaridades e **como a empresa está fazendo Uso e Administração da TI – Tecnologia de Informação.**

Para tanto, haverá uma pesquisa de campo na qual serão levantados vários aspectos relacionados ao uso da TI, sempre sob um enfoque de gestão. Neste levantamento, o aluno deve estar atento a este roteiro.

Cada aluno deverá visitar duas empresas, de sua própria escolha, que possuam mais de 170 teclados (no mínimo 30). Cada empresa ou unidade de uma organização só poderá ser visitada por um único aluno (pode ser a empresa que trabalha, uma que gostaria de conhecer ou com facilidade de acesso). Deve-se buscar informações junto a duas a três fontes: um executivo de TI, um executivo de negócios usuário de TI e/ou usuário-chave.

Responder o Questionário da 31ª edição da Pesquisa (2020), www.fgv.br/cia/pesquisa

1. Descrição sumária do **contexto**, da empresa: Ramo, Porte, Produtos e Serviços. Descrição sintética da estrutura e a infraestrutura de TI (hardware, software, pessoal e gestão). Identificar questões relevantes não abordadas diretamente no Questionário como os desafios do principal projeto atual da área de TI.
2. Breve relato sobre: **O papel e o estágio da TI na empresa**, aspectos estratégicos (impactos nos negócios), gerenciais (tratamento dos dados, suporte à decisão e Inteligência Analítica) e operacionais. Idealmente conversar com 2 a 3 interlocutores na empresa, TI, alta administração e usuário.
3. Diagnóstico que começa com **8 indicadores** selecionados pelo aluno segundo metodologia de avaliação abordada no curso para comparar uma empresa com a média pertinente da Pesquisa (a escolha dos 8 indicadores é parte do trabalho, normalmente é diferente para cada um dos diagnósticos e os indicadores devem utilizar somente as variáveis da Pesquisa, note que 2 são dados em classe: G (Estoque) e um dos CAPx (CAPT ou CAPU ou CAPF). Quantificar e Analisar cada indicador selecionado;
4. Conclusão do Diagnóstico que analisa e critica os indicadores em conjunto com os itens 2 e 3.

D1 e D2: ENVIAR via Entrega de Atividade do eClass: 3 arquivos atualizados para incorporar as discussões da apresentação, **até 7 dias após a apresentação:**

- 1) **APRESENTAÇÃO PARA A CLASSE:** Diagnóstico (PPT apresentados em 12 minutos), a decisão do que apresentar para classe do relatório faz parte do trabalho;
- 2) **Questionário** respondido em Word;
- 3) **RELATÓRIO INDIVIDUAL PARA O PROFESSOR** com no máximo 8 páginas, formatação padrão EnANPAD.

BIBLIOGRAFIA

1	MEIRELLES, F.S. Pesquisa Anual Uso de TI nas Empresas – FGVcia – Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-EAESP, 31ª edição, 2020 (<i>Apostila IT-101-RR disponível na Livraria</i>) www.fgv.br/cia/pesquisa
2	MEIRELLES, F.S. Indicadores em pesquisas sobre uso de TIC na gestão das empresas . In: Pesquisa TIC Empresas. Cgi.br - Comitê Gestor da Internet no Brasil, Cetic.br, p. 67-74, 2017
3	GARTNER Research Base (acesso online via seu Login de usuário do Gartner) www.gartner.com
4	BAGOZZI, R.P. Measurement and meaning in information systems and organizational research: methodological and philosophical foundations. MIS Quarterly 35:2, p. 261-292, 2011
5	BARNES, S.J. Assessing the Value of IS Journals. Communications of the ACM 48, p. 110-112, 2005
6	Blockchain in the Green Treasure: Different Investment Objectives. Coautoria: Tavares, E.T.; Tavares, E.C.; Cunha, M.A. ; MEIRELLES, F.S.; Schunk, L.M. AMCIS - Americas Conference on Information Systems, 2019
7	BRANDÃO, R.P.P.; PEREZ, G.; CUNHA, M.A.; MEIRELLES, F.S. Uso do Big Data no Contexto de Inteligência Competitiva: revisão sistemática da literatura. 16th CONTECSI USP - International Conference on Information Systems and Technology Management, 2019
8	BURSELL, J.; TOYAMA, K. What Constitutes a Good ICTD Research? Information Technologies and International Development 5:3, p. 82-94, 2009
9	CAVALHEIRO, L.D.; LEGIERI, M.P.A.; MEIRELLES, F.S. A influência da obrigatoriedade fiscal na informatização das pequenas empresas. 16th CONTECSI USP - International Conference on Information Systems and Technology Management, 2019
10	CONSTANTINIDES, P.; CHIASSON, M.W.; INFONA, L.D. The End of IS Research: A Pragmatic Framework, MIS Quarterly 36:1, p. 1-19, 2012
11	FONSECA, C.E.C.; MEIRELLES, F.S.; DINIZ, E.H. Tecnologia Bancária no Brasil: uma história de conquista, uma visão de futuro. Febraban, editora FGV RAE (http://hdl.handle.net/10438/13532), 2010; Febraban-RAE, 2011; Edição revisitada RAE - HP, 2012
12	GREGOR, S. The Nature of Theory in Information Systems. MIS Quarterly 30:3, p. 611-642, 2006

13	LIM, S.; SALDANHA, T. MALLADIZ, S; MELVILLES, N.P. Theories Used in Information Systems Research: Identifying Theory Networks in Leading IS Journals. ICIS-International Conference on IS, 2009
14	LONGO, L.; MEIRELLES, F.S. Impacto dos Investimentos em Tecnologia de Informação no Desempenho Financeiro das Indústrias Brasileiras. Revista Eletrônica de Administração - REAd, 22:1, p. 134-165, 2016
15	MACAYA, J.F.M.; ALVES, A.F.; CUNHA, M.A.; MEIRELLES, F.S. 30 Digital by Default: The Use of Service Channels by Citizens. IFIP EGOVEPART conference, 2019
16	MEIRELLES, F.S. Informática: Novas Aplicações com Microcomputadores – Makron Books / McGraw-Hill / Pearson, São Paulo, 2ª edição, 1994 e 40ª reimpressão, 2014
17	MEIRELLES, F.S. Uma bússola para os investimentos. GVexecutivo - Especial de Tecnologia, 16:2, p. 36-41, FGV, 2017
18	MEIRELLES, F.S.; HOPPEN, N. Sistemas de Informação: a pesquisa científica brasileira entre 1990 e 2003, In: Produção Científica em Administração no Brasil: O Estado da Arte, Bertero C.O., FGV-RAE, 2005
19	MORAES, G.H.S.M.; MEIRELLES, F.S. User's Perspective of Electronic Government Adoption in Brazil. JOTMI - Journal of Technology Management & Innovation, 12:2, p. 1-10, 2017
20	PACHECO, U.; MEIRELLES, F.S. Is the economic crisis a catalyst for a permanent sharing economy adoption? Exploring microentrepreneurs' determinants in the individual transportation sector. GITMA - Eighteenth Global Information Technology Management World Conference in Mexico City, 2018
21	RUGGIERO, P.H.G.; MORAES, G.H.S.M.; MEIRELLES, F.S. Inteligência Analítica: Um Estudo Bibliométrico sobre a Produção Científica. XXI Semead, 2018
22	TERLIZZI, M.A.; MEIRELLES, F.S.; MORAES, H.R.O.C. Barriers to the use of an IT Project Management Methodology in a large financial institution. International Journal of Project Management - JPMA, Elsevier, 34:3, p. 467-47, 2016
23	VIEIRA, C.S.; MEIRELLES, F.S. Computação em Nuvem: Análise bibliométrica da produção científica sobre os fatores que influenciam as empresas no seu uso. REGS-Revista Eletrônica Gestão e Serviços, 6:2, 1215-1230, 2015
24	YANG, H.; TATE, M. A. Descriptive Literature Review and Classification of Cloud Computing Research. Communications of the Association for Information Management 31:2, p. 35-60, 2012
25	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. A capacidade da transformação digital e o desempenho organizacional: estudo empírico das múltiplas combinações da incerteza ambiental. 16th CONTECSI USP - International Conference on Information Systems and Technology Management, 2019
26	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. As influências dos Sistemas de Informação Estratégicos na relação da Inovação e Desempenho Organizacional. BBR - Brazilian Business Review 15:4, 2018
27	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. O dinamismo na relação entre o Strategic Information Systems e a Inovação. Revista de Administração Contemporânea, 2018
28	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. Os efeitos do Strategic Information Systems (SIS) na Inovação de Exploration e Exploitation: Um estudo empírico sobre a incerteza ambiental. EnAnpad (Prêmio de Melhor Artigo de ADI), 2017
29	YOSHIKUNI, A.C.; MACHADO-DA-SILVA, F.N.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. Estratégia como mediadora da relação entre uso de SI e desempenho empresarial. Rebrae - Revista Brasileira de Estratégia, 7:2, p. 223-241, 2014
30	YOSHIKUNI, A.C.; MEIRELLES, F.S.; MACHADO-DA-SILVA, F.N. The influence of the use of information system and strategic organizational knowledge on performance: an analysis in Brazilian companies. 16th Irish Academy of Management IAM Conference, 2013

Veja no eClass as Publicações recentes da Linha de Pesquisa AATI no eClass do Seminário AATI que no decorrer do curso será ampliada e atualizada com Notas de Aula, Apresentações e Artigos para discussão em classe.