

**DISCIPLINA:** PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO E USO DE TI NAS EMPRESAS (PESQUISA TI)  
**CURSO:** CURSO DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS (CMCDAE)  
**DEPARTAMENTO:** TECNOLOGIA E CIÊNCIA DE DADOS (TDS – TECHNOLOGY AND DATA SCIENCE)  
**PROFESSOR:** FERNANDO S. MEIRELLES  
**PERÍODO:** QUINTA-FEIRA DAS 15:00 ÀS 18:40 SEMESTRE: 2º/2021  
**AULA ZOOM:** <https://ide-fgv-br.zoom.us/j/395324492?pwd=NXZhaTBzcmsxeEY1citvLzJEUmJadz09>

## PROGRAMA

### DESCRIÇÃO DA DISCIPLINA

Apresentar uma visão atual da evolução e das tendências da administração e do uso da Tecnologia de Informação (TI) nas empresas. Discutir os fatores importantes na administração, planejamento e implementação de recursos de Informática, enfocando o gerenciamento da nova cultura, das mudanças, das tendências e das transformações provocadas pela utilização da TI e de Sistemas de Informação (SI) dentro do novo papel do administrador desses recursos.

A disciplina mostra como surgiu, evoluiu, o estado da arte e as tendências da Pesquisa na área de Administração da Informação (ADI na ANPAD) e da Linha de Pesquisa Administração, Análise e Tecnologia da Informação (AATI), discutindo pesquisas e casos recentes que exploram as principais estruturas de referência utilizadas na gestão da TI.

Ela é uma continuação do projeto de artigo da disciplina “Oficina de Pesquisa e Publicação em Tecnologia e Sistemas de Informação” do semestre anterior.

### OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Os objetivos de aprendizagem da disciplina estão apresentados na tabela abaixo, demonstrando como os mesmos contribuem para os objetivos do CMCDAE.

Objetivos do CMCDAE	Objetivos da disciplina	Grau de contribuição
Métodos qualitativos de pesquisa		○ ○ ○
Métodos quantitativos de pesquisa		○ ○ ○
Conhecimento do tema de pesquisa / teoria	Capacitar na realização de diagnósticos do uso da TI utilizando a terminologia e as estruturas de referência da área de TI / SI.	● ● ●
Procedimentos de pesquisa	Serão apresentados procedimentos de pesquisa e metodologias sendo utilizadas nos trabalhos e pesquisa em geral e da Pesquisa de Uso de TI nas Empresas em especial.	● ● ○
Relevância e inovação em pesquisa	Dando continuidade ao conteúdo desenvolvido na Disciplina Oficina de Pesquisa e Publicação em Tecnologia e Sistemas de Informação do semestre anterior, identificar os assuntos mais relevantes para a temática e focos de pesquisa da Linha.	● ● ○
Elaboração de artigos	Complementado o já abordado no Seminário do semestre anterior o aluno deve ampliar sua capacidade de desenvolver um artigo dentro da temática da Linha de Pesquisa.	● ● ●
Outros objetivos da disciplina: Integrar os alunos da Linha de Pesquisa AATI, desenvolver uma minuta de artigo para publicação e explorar eventuais sinergias entre as pesquisas e publicações dos alunos da Linha de Pesquisa.		

### CONTEÚDO

- 1) A Pesquisa em TI / SI no Brasil e Internacional
- 2) Diagnósticos do Uso da TI
- 3) Estruturas de referência
- 4) Preparação para Oficina de Publicação em TI

### METODOLOGIA

O curso será conduzido combinando:

- Material exposto pelo PROFESSOR;
- APRESENTAÇÕES E DESENVOLVIMENTO de trabalhos pelos participantes:
  - a) Temas e casos designados ao longo do curso para DISCUSSÕES / SEMINÁRIOS;
  - b) Apresentações de TRABALHOS E DIAGNÓSTICOS (VER TAMBÉM ECLASS);
  - c) Desenvolvimento de Minuta de Artigo (Paper). Ao longo da disciplina, cada aluno deverá desenvolver, de acordo com o instrumental apresentado, um “Paper / minuta de Artigo”, a ser apresentado como Exame Final da disciplina.

### CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

- ✓ Nota 1 - Apresentações, Participação e Trabalhos Temáticos: 60%;
- ✓ Nota 2 - Exame final: 40%.

### AGENDA / PROGRAMAÇÃO (VER ATUALIZAÇÕES NO ECLASS)

Aula	Dia	Tema / Quintas das 15:00 as 18:40	Envio
1	5-ago	Introdução / Programa / Trabalhos / Pesquisa	
2	12-ago	Pesquisa do Uso de TI nas Empresas	Confirmar Tema A1
3	26-ago	A1 = Apresentar situação atual do Artigo - PPT	Enviar opções T1
4	2-set	T1 = Apresenta Síntese de Artigos Sleccionados	Enviar opções T2
5	23-set	T2 = Apresenta Síntese de Artigos Sleccionados	PPT T1 (Ver-Diagn)
6	4-nov	A2 = Apresentar situação atual do Artigo - PPT	PPT T2 (Ver-Diagn)
7	11-nov	Atualidades Gartner Symposium	
8	25-nov	Diagnóstico do Uso de TI da Empresa (15 min)	PPT e Quest (Word)
	Exame	A3 = Enviar via eClass [SafeAssign] "Artigo"	até 12/12/2021

### ROTEIROS DOS TRABALHOS DA DISCIPLINA (VER TAMBÉM NO ECLASS)

#### 1) TRABALHOS TEMÁTICOS - T1 E T2:

- ✓ Trazer 2 a 4 opções de artigos, mais 2 a 3 opções do Gartner, foco em A1 / Tese / Dissertação. **Validar formalmente com professor até a aula anterior a da apresentação.**
- ✓ **Apresentar SÍNTESE para a classe em 15 minutos.**
- ✓ **Enviar** via **Entrega de Atividade** do eClass: **PPT e artigos** (em PDF) até 7 dias após a apresentação.

#### 2) ARTIGO - A1 A A3:

A1) e A2) Síntese atual do Artigo – Estrutura, Problema de Pesquisa, Metodologia, só referências básicas ... 10 minutos para apresentação. Uma “continuação” do trabalho da disciplina: Oficina de Pesquisa e Publicação em TI / SI (PPT, não precisa enviar);

A3) Exame: Minuta de Artigo (**padrão EnAnpad ou do Congresso ou Publicação pré-selecionada**) **ENVIAR** via **Entrega de Atividade** do eClass [SafeAssign] até 12/dez/210.

#### 3) DIAGNÓSTICOS DO USO DE TI EM UMA EMPRESA

O objetivo desse trabalho é observar, na prática, como se aplicam conceitos tratados no curso e permitir analisar a situação de uma empresa, visando elaborar um diagnóstico que identifique a situação atual, peculiaridades e **como a empresa está fazendo Uso e Administração da TI – Tecnologia de Informação.**

Para tanto, haverá uma pesquisa de campo na qual serão levantados vários aspectos relacionados ao uso da TI, sempre sob um enfoque de gestão. Neste levantamento, o aluno deve estar atento a este roteiro.

Cada aluno deverá visitar uma empresa, de sua própria escolha, que possua mais de 180 teclados (no mínimo 30). A empresa ou unidade de uma organização só poderá ser visitada por um único aluno (pode ser a empresa que trabalha, uma que gostaria de conhecer ou com facilidade de acesso). Deve-se buscar informações junto a duas a três fontes: um executivo de TI, um executivo de negócios usuário de TI e/ou usuário-chave.

**Responder o Questionário** da 32ª edição da Pesquisa (2021), [www.fgv.br/cia/pesquisa](http://www.fgv.br/cia/pesquisa)

1. Descrição sumária do **contexto**, da empresa: Ramo, Porte, Produtos e Serviços. Descrição sintética da estrutura e a infraestrutura de TI (hardware, software, pessoal e gestão). Identificar questões relevantes não abordadas diretamente no Questionário como os desafios do principal projeto atual da área de TI.
2. Breve relato sobre: **O papel e o estágio da TI na empresa**, aspectos estratégicos (impactos nos negócios), gerenciais (tratamento dos dados, suporte à decisão e Inteligência Analítica) e operacionais. Idealmente conversar com 2 a 3 interlocutores na empresa, TI, alta administração e usuário.
3. Diagnóstico que começa com **8 indicadores** selecionados pelo aluno segundo metodologia de avaliação abordada no curso para comparar uma empresa com a média pertinente da Pesquisa (a escolha dos 8 indicadores é parte do trabalho, normalmente é diferente para cada um dos diagnósticos e os indicadores devem utilizar somente as variáveis da Pesquisa, note que 2 são dados em classe: G (Estoque) e um dos CAPx (CAPT ou CAPU ou CAPF). Quantificar e Analisar cada indicador selecionado;
4. Conclusão do Diagnóstico que analisa, sintetiza e critica os indicadores em conjunto com os itens 1 e 2.

**ENVIAR via Entrega de Atividade do eClass:** 3 arquivos atualizados para incorporar as discussões da apresentação, **até 7 dias após a apresentação:**

- 1) **APRESENTAÇÃO PARA A CLASSE:** Diagnóstico (PPT apresentados em 15 minutos), a decisão do que apresentar para classe do relatório faz parte do trabalho;
- 2) **Questionário** respondido em Word;
- 3) **RELATÓRIO INDIVIDUAL PARA O PROFESSOR** com no máximo 8 páginas, formatação padrão EnANPAD.

## BIBLIOGRAFIA

1	MEIRELLES, F.S. <b>Pesquisa Anual Uso de TI nas Empresas – FGVcia</b> – Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-EAESP, 32ª edição, 2021 <a href="http://www.fgv.br/cia/pesquisa">www.fgv.br/cia/pesquisa</a>
2	MEIRELLES, F.S. <b>Overview of ICT Use Indicators in Enterprises</b> . In: ICT Enterprises Survey. Cgi.br - Comitê Gestor da Internet no Brasil. 2020 (versão atualizada na p. 2.46 da Pesquisa Anual)
3	<b>GARTNER Research Base</b> (acesso online via seu Login de usuário do Gartner) <a href="http://www.gartner.com">www.gartner.com</a>
4	BAGOZZI, R.P. Measurement and meaning in information systems and organizational research: methodological and philosophical foundations. MIS Quarterly 35:2, p. 261-292, 2011
5	BARNES, S.J. Assessing the Value of IS Journals. Communications of the ACM 48, p. 110-112, 2005
6	BRANDÃO, R.P.P.; MEIRELLES, F.S.; PEREZ, G.; CUNHA, M.A. Uso do Big Data no Contexto de Inteligência Competitiva: revisão sistemática da literatura. 16th CONTECSI, 2019
7	BURSELL, J.; TOYAMA, K. What Constitutes a Good ICTD Research? Information Technologies and International Development 5:3, p. 82-94, 2009
8	CAVALHEIRO, L.D.; MEIRELLES, F.S.; LEGIERI, M.P.A. A influência da obrigatoriedade fiscal na informatização das pequenas empresas. 16th CONTECSI, 2019
9	CONSTANTINIDES, P.; et all The End of IS Research: A Pragmatic Framework, MIS Quarterly 36:1, p. 1-19, 2012
10	FONSECA, C.E.C.; MEIRELLES, F.S.; DINIZ, E.H. Tecnologia Bancária no Brasil: uma história de conquista, uma visão de futuro. Febraban, editora FGV RAE ( <a href="http://hdl.handle.net/10438/13532">http://hdl.handle.net/10438/13532</a> ), 2010; Febraban-RAE, 2011; Edição revisitada RAE - HP, 2012

11	GREGOR, S. The Nature of Theory in Information Systems. MIS Quarterly 30:3, p. 611-642, 2006
12	HENRIGUES, A.C.V.; MEIRELLES, F.S.; CUNHA, M.A. Big Data Analytics: achievements, challenges, and research trends. Independent Journal of Management & Production - IJMP, 11:4, 1201-1222, 7/2020
13	LIM, S.; SALDANHA, T. MALLADIZ, S; MELVILLES, N.P. Theories Used in Information Systems Research: Identifying Theory Networks in Leading IS Journals. ICIS-International Conference on IS, 2009
14	LONGO, L.; MEIRELLES, F.S. Impacto dos Investimentos em Tecnologia de Informação no Desempenho Financeiro das Indústrias Brasileiras. Revista Eletrônica de Administração - REAd, 2016
15	MACAYA, J.F.M.; ALVES, A.F.; CUNHA, M.A.; MEIRELLES, F.S. Digital by Default: The Use of Service Channels by Citizens. IFIP EGOVEPART Conference, 2019
16	MEIRELLES, F.S. Informática: Novas Aplicações com Microcomputadores – Makron Books / McGraw-Hill / Pearson, São Paulo, 2ª edição, 1994 e 42ª reimpressão, 2016
17	MEIRELLES, F.S. Uso da Inteligência Analítica nas Empresas. GVexecutivo - TI, 20:1, FGV, 2021
18	MORAES, G.H.S.M.; MEIRELLES, F.S. The use of electronic government in the State of São Paulo by senior citizens. RTS - Revista Tecnologia e Sociedade, (14:30), p. 154-175, 1/2018
19	PACHECO, U.P.; GUIDO, A.L.B. MEIRELLES, F.S. Quando seu Patrão é um Algoritmo: A Uber, EnAnpad, 2020
20	PRZEYBILOVICZ, E.; CUNHA, M.A.; MEIRELLES, F.S. O uso da tecnologia da informação e comunicação para caracterizar os municípios: quem são e o que precisam para desenvolver ações de governo eletrônico e smart city. RAP, FGV, (52:4), p. 630-649, 2018
21	RUGGIERO, P.H.G.; MORAES, G.H.S.M.; MEIRELLES, F.S. Inteligência Analítica: Um Estudo Bibliométrico sobre a Produção Científica. XXI Semead, 2018
22	TAVARES, E.T.; TAVARES, E.C.; MEIRELLES, F.S.; CUNHA, M.A.; SCHUNK, L.M. Blockchain in the Amazon: Investment Objectives from the Perception of Value. ITD - Information Technology for Development, 2020
23	TAVARES, E.T.; TAVARES, E.C.; MEIRELLES, F.S.; CUNHA, M.A.; SCHUNK, L.M. Blockchain in the Green Treasure: Different Investment Objectives. AMCIS - Americas Conference on Information Systems, 2019
24	VIEIRA, C.S.; MEIRELLES, F.S. Computação em Nuvem: Análise bibliométrica da produção científica sobre os fatores que influenciam as empresas no seu uso. REGS - Revista Eletrônica Gestão e Serviços, (6:2), p. 1215-1230, 2015
25	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. A capacidade da transformação digital e o desempenho organizacional: estudo empírico das múltiplas combinações da incerteza ambiental. 16th CONTECSI, 2019
26	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. Alinhamento entre a Inovação e os SI Estratégicos: Um estudo empírico nas abordagens de exploration, exploitation e ambidestralidade no desempenho corporativo. 15º CONTECSI, 2018
27	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. O dinamismo na relação entre o Strategic Information Systems e a Inovação. RAC - Revista de Administração Contemporânea, 3/2018
28	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. Os efeitos do Strategic Information Systems (SIS) na Inovação de Exploration e Exploitation: Um estudo empírico sobre a incerteza ambiental. EnAnpad (Prêmio: Melhor Artigo de ADI), 2017
29	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. The Influences of Strategic Information Systems on the Relationship between Innovation and Organizational Performance. BBR - Brazilian Business Review, (15:5), p. 444-459, 6/2018
30	YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. The three-way interaction investigation of turbulent scenario in the relationship between strategic IS and firm performance. SWDSI - Southwest Decision Sciences Institute Meeting, 2018

**Veja no eClass as Publicações recentes atualizadas da Linha de Pesquisa AATI e do FGVcia: Artigos, Teses, Dissertações, Congressos, Journals ...** que no decorrer do curso será ampliada e atualizada com Notas de Aula, Apresentações e Artigos para discussão em classe.