**DISCIPLINA..... :** PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO DE TI NAS EMPRESAS
**CURSO..... :** CURSO DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS (CMDAE)
**DEPARTAMENTO :** INFORMÁTICA E MÉTODOS QUANTITATIVOS APLICADOS À ADMINISTRAÇÃO (IMQ)
**PROFESSORES .. :** FERNANDO S. MEIRELLES E MARIA ALEXANDRA CUNHA
**PERÍODO.....** : Quintas-feiras das 16:00 às 18:40 horas 1º/2018 (Sala xxx)

# PROGRAMA

## OBJETIVOS

Apresentar uma visão atual da evolução e das tendências da administração e do uso da Tecnologia de Informação (TI) nas empresas. Discutir os fatores importantes na administração, planejamento e implementação de recursos de Informática, enfocando o gerenciamento da nova cultura, das mudanças, das tendências e das transformações provocadas pela utilização da TI e de Sistemas de Informação (SI) dentro do novo papel do administrador desses recursos.

A disciplina mostra como surgiu, evoluiu, o estado da arte e as tendências da Pesquisa na área de Administração da Informação (ADI na ANPAD) e da Linha de Pesquisa **Administração, Análise e Tecnologia da Informação (AATI)**, discutindo pesquisas e casos recentes que exploram as principais estruturas de referência utilizadas na gestão da TI.

## CONTEÚDO

1) A Pesquisa em TI / SI no Brasil e Internacional
2) Diagnósticos do Uso da TI
3) Estruturas de referência
4) Preparação para Oficina de Publicação em TI

## METODOLOGIA

O curso será conduzido combinando:

- Material exposto pelo PROFESSOR;
- APRESENTAÇÕES E DESENVOLVIMENTO de trabalhos pelos participantes:
  a) Temas e casos designados ao longo do curso para DISCUSSÕES / SEMINÁRIOS;
  b) Apresentações de TRABALHOS TEMÁTICOS E DIAGNÓSTICOS (detalhadas no eClass);
  c) Desenvolvimento de Minuta de Artigo (Paper). Ao longo da disciplina, cada aluno deverá desenvolver, de acordo com o instrumental apresentado, um “Paper / minuta de Artigo”, a ser apresentado como Exame Final da disciplina.

## OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Capacitar na realização de diagnósticos do uso da TI utilizando a terminologia e as estruturas de referência da área de TI / SI.

## CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Nota 1 - Apresentações, Participação e Trabalhos Temáticos: 30%;

Nota 2 - Apresentações, Participação e Trabalhos Diagnósticos: 30%;

Nota 3 - Exame final: 40%

## BIBLIOGRAFIA


| | |
|---|---|
| **1** | MEIRELLES, F.S. **Pesquisa Anual: Administração e Uso de TI nas Empresas – GVcia** – Centro de Tecnologia de Informação Aplicada da FGV-EAESP, 29ª edição, 2018 *(Apostila IT-101-RR disponível na Livraria em meados de abril)* www.fgv.br/cia/pesquisa |
| **2** | **GARTNER Research Base** (cadastrar-se como usuário do Gartner na Biblioteca) www.gartner.com |
| **3** | MEIRELLES, F.S. **Indicadores em pesquisas sobre uso de TIC na gestão das empresas**. In: Pesquisa TIC Empresas. Cgi.br - Comitê Gestor da Internet no Brasil, Cetic.br, p. 67 a 74, 2017 |
| 4 | BAGOZZI, R.P. Measurement and meaning in information systems and organizational research: methodological and philosophical foundations. MIS Quarterly 35:2, p. 261-292, 2011 |
| 5 | BARNES, S.J. Assessing the Value of IS Journals. Communications of the ACM 48, p. 110-112, 2005 |
| 6 | BURSELL, J.; TOYAMA, K. What Constitutes a Good ICTD Research? Information Technologies and International Development 5:3, p. 82-94, 2009 |
| 7 | CONSTANTINIDES, P.; CHIASSON, M.W.; INFONA, L.D. The End of IS Research: A Pragmatic Framework, MIS Quarterly 36:1, p. 1-19, 2012 |
| 8 | FONSECA, C.E.C.; MEIRELLES, F.S.; DINIZ, E.H. Tecnologia Bancária no Brasil: uma história de conquista, uma visão de futuro. Febraban, editora FGV RAE, 2010; Febraban-RAE, 2011; HP, 2012 |
| 9 | GREGOR, S. The Nature of Theory in Information Systems. MIS Quarterly 30:3, p. 611-642, 2006 |
| 10 | LIM, S.; SALDANHA, T. MALLADIZ, S; MELVILLES, N.P. Theories Used in Information Systems Research: Identifying Theory Networks in Leading IS Journals. ICIS - International Conference on IS, p.1-19, 2009 |
| 11 | LONGO, L.; MEIRELLES, F.S. Impacto dos Investimentos em Tecnologia de Informação no Desempenho Financeiro das Indústrias Brasileiras. Revista Eletrônica de Administração - REAd, 22:1, p. 134-165, 2016 |
| 12 | MACHADO-DA-SILVA, F.N.; MEIRELLES, F.S. O que fideliza alunos de cursos online. Anuário de Pesquisa GVpesquisa, pp. 64-65, 2016 |
| 13 | MEIRELLES, F.S. Informática: Novas Aplicações com Microcomputadores – Makron Books / McGraw-Hill / Pearson, São Paulo, 2ª edição, 1994 e 40ª reimpressão, 2014 |
| 14 | MEIRELLES, F.S. Pesquisa em Administração no Brasil Trajetórias e tendências em TI. Anuário de Pesquisa do GVpesquisa da EAESP-FGV, pp. 20-21, 2014 |
| 15 | MEIRELLES, F.S. Uma bússola para os investimentos. GVexecutivo - Especial de Tecnologia, 16:2, p. 36-41, FGV, 2017 |
| 16 | MEIRELLES, F.S.; HOPPEN, N. Sistemas de Informação: a pesquisa científica brasileira entre 1990 e 2003, In: Produção Científica em Administração no Brasil: O Estado da Arte, Bertero C.O., FGV-RAE, 2005 (atualização para 1990-2016 em andamento) |
| 17 | MORAES, G.H.S.M.; MEIRELLES, F.S. User's Perspective of Eletronic Government Adoption in Brazil. JOTMI - Journal of Technology Management & Innovation, 12:2, p. 1-10, 2017 |
| 18 | YANG, H.; TATE, M. A. Descriptive Literature Review and Classification of Cloud Computing Research. Communications of the Association for Information Management 31:2, p. 35-60, 2012 |
| 19 | YOSHIKUNI, A.C.; FAVARETTO, J.E.R.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. Os efeitos do Strategic Information Systems (SIS) na Inovação de Exploration e Exploitation: Um estudo empírico sobre a incerteza ambiental. EnAnpad, 2017 |
| 20 | YOSHIKUNI, A.C.; MACHADO-DA-SILVA, F.N.; ALBERTIN, A.L.; MEIRELLES, F.S. Estratégia como mediadora da relação entre uso de SI e desempenho empresarial. REBRAE - Revista Brasileira de Estratégia, 7:2, p. 223-241, 2014 |


**Ver as 300 Publicações recentes (2011 – 07/2017) desenvolvidas nas disciplinas: Oficina e Pesquisa de TI e SI e na Linha de Pesquisa - Administração, Análise e Tecnologia da Informação (AATI) em http://cmcd.fgv.br/administracao-analise-tecnologia**

Obs.: Essa Bibliografia fornece referências sobre o conteúdo da disciplina. No decorrer do curso ela será ampliada e atualizada com Notas de Aula, Apresentações, artigos e casos para discussão em classe.

## ROTEIROS DOS TRABALHOS DA DISCIPLINA - AGENDA / PROGRAMAÇÃO (VER NO ECLASS)

| Aula | Dia | Prof. | Tema |
|---|---|---|---|
| 1 | 22-fev | M/A | Introdução / Programa / Agenda / Trabalhos |
| 2 | 1-mar | M/A | Pesquisa Anual 2017 |
| 3 | 15-mar | M | A1 = Apresentar estrutura Inicial de pesquisa / "Artigo" |
| 4 | 22-mar | M | T1 = 1ª Apresentação de Síntese de Artigos de Adm. TI |
| 5 | 5-abr | M | T2 = 2ª Apresentação de Síntese de Artigos de Adm. TI |
| 6 | 19-abr | M | Lançamento Pesquisa Anual 2018 (11:00 hs na 403) |
| 7 | 10-mai | M | T3 = 3ª Apresentação de Síntese de Artigos de Adm. TI |
| 8 | 24-mai | M | D1 = Diagnóstico Individual do Uso de TI da 1ª Empresa |
| 9 | 7-jun | M/A | A2 = Apresentar minuta da Proposta de pesquisa / Artigo |
| 10 | 14-jun | M/A | D2 = Diagnóstico Individual do Uso de TI da 2ª Empresa |
| Exame | | M/A | A3 = Enviar via eClass [SafeAssign] "Artigo" até 28/06/18 |

### 1) TRABALHOS TEMÁTICOS – T1 A T3:

- ✓ Trazer 2 a 4 opções de artigos, mais 2 a 3 opções do Gartner, foco em A1 / Tese / Dissertação. **Validar formalmente com professor até a aula anterior a da apresentação.**
- ✓ **Apresentar SÍNTESE para a classe em 10 minutos.**
- ✓ **Enviar** via Dropbox do eClass: **PPT** e **artigos** (em PDF) até 7 dias após a apresentação.

### 2) ARTIGO - A1 A A3:

A1) Estrutura da Artigo; A2) Minuta de Proposta: 10 minutos para apresentação (PPT, não precisa enviar);

A3) Exame: Minuta de Artigo (**padrão EnAnpad ou do Congresso ou Publicação pré-selecionada) ENVIAR** pelo eClass [Dropbox: SafeAssign] até 28/jun**.**

**Obs.: Trabalhos Temáticos Individuais.** É bem-vinda ajuda cruzada como segundo "autor". Este trabalho temático **CONTINUA** na disciplina: **Oficina** de Pesquisa e Publicação em TI no 2º semestre.

### 3) DIAGNÓSTICOS DO USO DE TI EM EMPRESAS- D1 E D2

O objetivo desses trabalhos é observar, na prática, como se aplicam conceitos tratados no curso e permitir levantar e analisar a situação de uma empresa, visando elaborar um diagnóstico que identifique a situação atual, peculiaridades e **como a empresa está fazendo uso da TI – Tecnologia de Informação**.

Para tanto, haverá uma pesquisa de campo na qual serão levantados vários aspectos relacionados ao uso da TI, sempre sob um enfoque gerencial. Neste levantamento, o aluno deve estar atento a este roteiro. Cada aluno deverá visitar uma empresa, de sua própria escolha, que possua mais de 170 teclados (no mínimo 30). Cada empresa ou unidade de uma organização só poderá ser visitada por um único aluno (pode ser a empresa que trabalha, uma que gostaria de conhecer ou com facilidade de acesso). Deve-se buscar informações junto a duas a três fontes: um executivo de TI, um executivo de negócios usuário de TI e/ou usuário-chave.

1. **Responder o Questionário** da 29ª edição da Pesquisa (2018), www.fgv.br/cia/pesquisa
2. Descrição sumária do **contexto,** da empresa: Ramo, Porte, Produtos e Serviços. Descrição sintética da estrutura e a infraestrutura de TI (hardware, software, pessoal e gestão). Identificar questões relevantes não abordadas diretamente no Questionário como os desafios do principal projeto atual da área de TI.
3. Diagnóstico que começa com **8 indicadores** selecionados pelo aluno segundo metodologia de avaliação abordada no curso para comparar uma empresa com a média pertinente da Pesquisa (a escolha dos 8 indicadores é parte do trabalho, normalmente é diferente para cada um dos diagnósticos e os indicadores devem utilizar somente as variáveis da Pesquisa, note que 2 são dados em classe: G (Estoque) e CAPx;
4. Breve relato sobre:
   - 4.1. **O papel e o estágio da TI** na empresa, quanto aos aspectos estratégicos (impactos nos negócios), gerenciais (tratamento dos dados para suporte à decisão) e operacionais;
   - 4.2. **Identificar e Explorar** mais um aspecto de TI com **ligação direta** com o seu artigo ou relevante.

Cada diagnóstico pode ter um fim por si só, mas tem o potencial de poder servir como estudo de caso ou como vitrine para ideias de um "paper" ou parte dele, se esta for a abordagem metodológica selecionada.

**D1 ENVIAR via Dropbox eClass / Tarefas -** 3 arquivos atualizados para incorporar a discussão **até 7 dias após a apresentação:**

**1)** **APRESENTAÇÃO PARA A CLASSE:** Diagnóstico (até 10 slides em PPT apresentados em 10 minutos), a decisão do que apresentar para classe do relatório faz parte do trabalho;

**2)** **Questionário** respondido em Word;

**3)** **RELATÓRIO INDIVIDUAL PARA O PROFESSOR** com no máximo 10 páginas, formatação padrão EnANPAD.