



DEPARTAMENTO: ADM
CURSO: CMA-CDAE
DISCIPLINA.....:Gestão de serviços de saúde
PROFESSOR: ..

SEMESTRE: 2º/2006

PROGRAMA

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Conhecer os tipos de serviço que compõem os sistemas prestação de assistência à saúde e suas mudanças no decorrer da história.
Conhecer e discutir as atividades de promoção da saúde, prevenção de doenças, assistência à saúde e reabilitação e as atividades de realizadas para manter os cidadãos saudáveis e aquelas utilizadas com o intuito de reduzir os custos da assistência médica.
Conhecer os modelos da assistência nos diferentes locais: residência dos cidadãos (PSF/Assistência domiciliar), diferentes modelos de assistência ambulatorial (UBS, consultórios privados liberais, clínicas, unidades de diagnóstico, unidades de check up/medicina preventiva, reabilitação), assistência hospitalar (de agudos, crônicos, *hospice*), assistência à urgência/emergência (pré-hospitalar e hospitalar).
Conhecer e analisar as diferentes formas de organização da assistência: linhas de cuidado (população sob cuidado), departamentalização (programas de atenção direta, apoio clínico e apoio administrativo). Discutir conceitos e modelos de análise de produtividade e qualidade de serviços.

CONTEÚDO

1. Sistemas de Saúde - Modelos Assistenciais – Promoção/prevenção/assistência/reabilitação X assistência por complexidade crescente
2. O sistema de saúde – Os modelos assistenciais na realidade brasileira: o SUS e a assistência supletiva. Necessidade/demanda e utilização de recursos assistenciais
3. Os modelos de financiamento dos serviços de saúde. Financiamento da assistência hospitalar: os DRGs, pacotes, protocolos. Faturamento e Auditoria
4. Assistência no domicílio: do PSF, assistência domiciliar e hospitalização domiciliar
5. Assistência a pacientes externos: assistência primária, assistência ambulatorial, assistência em consultório, clínicas, unidades de diagnóstico independentes, urgência/emergência
6. Assistência em regime de internação: organização do Hospital - formas de organização do trabalho
7. Organização dos diferentes serviços do hospital
8. Gestão de pessoas, de recursos materiais, de recursos financeiros, de informação, de marketing.
9. Modelos (ainda) inovadores: prontuário eletrônico, telemedicina, atividades de ensino e pesquisa.
10. Organização de redes de serviços: verticalização? Redes assistenciais?
11. Avaliação dos Serviços Prestados - Indicadores, Produtividade, Qualidade - Mudanças nos indicadores e na produção de serviços.
12. Avaliação interna/avaliação externa de serviços, segurança dos pacientes

METODOLOGIA

Exposições dialogadas, seminários, convidados e apresentação de trabalhos pelos alunos

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Participação	30%
Seminários	20%
Trabalho intermediário.....	20%
Trabalho Final	30%

BIBLIOGRAFIA

No começo da disciplina será distribuído cronograma com as aulas e a alocação das diferentes leituras por aula.

BARQUÍN, Manuel. *Dirección de Hospitales*. Interamericana, 1992

BRASIL, Ministério da Saúde, ANS. *Regulação & saúde: estrutura, evolução e perspectivas da assistência médica suplementar*. RJ, ANS, 2002

MALAGÓN-LONDOÑO, G. et al – *Administración Hospitalaria*. Buenos Aires, Panamericana, 2000



SE/PPG - Secretaria Escolar dos Programas de Pós-Graduação

Av. 9 de Julho, 2029 – 11º andar

01313-902 – São Paulo, SP – Brasil

Telefone: (55-11) 3281 7761 / 7852 – Fax: (55-11) 3281 7761

e-mail: seppg@fgvsp.br

escola@fgvsp.br www.fgvsp.br

MINISTÉRIO DA SAÚDE. *Plano nacional de saúde: um pacto pela saúde no Brasil*. Bsb, 2005. Textos básicos de Saúde.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. *Reduzindo as desigualdades e ampliando o acesso à assistência à saúde no Brasil – 1998-2002*. Bsb, MS, Série G. Estatística e informação em saúde, 2002

NOVAES, H. M. y PAGANINI, J.M. *El hospital público: tendencias y perspectivas*. Washington, OPS, 1994.

ORGANIZACAO PANAMERICANA DA SAUDE. *A transformação da gestão dos hospitais na América Latina e Caribe*. OPAS/OMS, 2004

SHORTELL, Stephen M.; KALUZNY, Arnold D. *Health care management: organization design and behavior*. Delmar series, 2000

TAYLOR, R.J. et al. *The AUPHA Manual of Health Services Management*. Washington, AUPHA, 1993

WOLPER, L.F. *Health care administration*. Massachussets, Jones and Bartlett Publishers, 2004

Outros: Revista de administração de empresas, Revista de administração pública, Revista de Administração, Cadernos de Saúde Pública, Revista de Saúde Pública, Ciência e Saúde Coletiva, Saúde em Debate, Hospital & Health Services Administration, Health Care Management Review, Medical Care, Revista Panamericana de Saúde Pública, British Medical Journal e outros artigos selecionados

Teses e dissertações da FGV-EAESP, Med Prev USP, FSP/USP, DMPS/UNICAMP, ENSP/FIOCRUZ, entre outros