

DEPARTAMENTO... : ADMINISTRAÇÃO GERAL E RECURSOS HUMANOS (ADM)
CURSO..... : MESTRADO-DOCTORADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS (CM-CDAE)
DISCIPLINA..... : 2778 – ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
PROFESSOR..... : 005 – JOSÉ MANOEL DE CAMARGO TEIXEIRA
PERÍODO..... : TARDE

SEMESTRE/ANO: 1º/2005

PROGRAMA

OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Conhecer e analisar as relações do Hospital com o Sistema de Saúde;
Estudar a dinâmica operacional e a organização hospitalar;
Identificar os recursos necessários à operação e à produção dos serviços hospitalares;
Conhecer e analisar os programas de atenção direta, apoio clínico e apoio administrativo;
Aplicar metodologia de planejamento, programação, cálculo operacional e financiamento hospitalar;
Discutir conceitos de produtividade e qualidade dos serviços hospitalares
Entender as principais mudanças que vêm ocorrendo na assistência hospitalar.

CONTEÚDO RESUMIDO

1. Hospital e o Modelo Assistencial.
2. O hospital no Sistema de Saúde – Conceituação e realidade hospitalar brasileira
3. Organização do Hospital - Departamentalização - Estrutura Organizacional
4. Recursos Humanos (Equipe Multiprofissional), Recursos Materiais, Recursos Financeiros, Tecnologia de Informação.
5. Programa de Atenção Direta ao Paciente.
6. Programa de Apoio Clínico.
7. Programa de Apoio Administrativo.
8. Planejamento e Programação de Serviços - Cálculo Operacional.
9. Aspectos Financeiros e Econômicos - Receitas - Despesas, Faturamento e Custos Hospitalares.
10. Avaliação dos Serviços Prestados - Indicadores, Produtividade, Qualidade.
11. Novas formas de Assistência: Hospital - dia, Atenção Domiciliar, Internação Domiciliar.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Participação.....	30%
Seminários.....	30%
Prova.....	40%

BIBLIOGRAFIA

BARQUIM, M. Dirección de Hospitales.
CHIAVENATO, I. Administração: Teoria, Processo e Prática.
DEVER, A. A Epidemiologia na Administração dos Serviços de Saúde.
KAST & ROSENZWEIG. Organização e Administração: Um Enfoque Sistêmico.
GONÇALVES, E. L. Administração de Recursos Humanos nas Instituições de Saúde.
GONÇALVES, E. L. et al. O Hospital e a Visão Administrativa Contemporânea.
GONÇALVES, E.L. et al. Administração de Saúde no Brasil.
GONÇALVES, E. L. et al. Manual de Organização e Procedimentos Hospitalares.
NOVAES, H. M. Ações Integradas nos Sistemas Locais de Saúde.
NOVAES, H.M. e MOTTA Paulo. Manual Protótipo de Educación Administración Hospital, Serie HSP/Manuales Operativos PAL TEX, volumen V, nº 14 OPS/OMS, Washington, D.C. 1996
ORTIZ, F. Teoria y Pratica de la Administración de la Atención Médica y de Hospitales.

SONIS, A. La Administración de Salud.

TAYLOR, R.J. et al. The AUPHA Manual of Health Services Management.

SCHULZ, R. & JOHNSON C. A. Administração de Hospitais.

Leituras PROAHSa e Material Suplementar.